

## Paarden helpen mediators en hun cliënten.

**Een langslappende ruzie binnen een huisartsenmaatschap. Heftige verwickelingen tussen collega's na een fusie. Een manager die tussen twee vuren zit. Buren die elkaar niks meer gunnen. Ex-echtgenoten die tot jaren na de scheiding geen omgangsafspraken hebben voor de kinderen. Een medewerker met ruzie op het werk, die maandenlang ziek thuis zit.**

Als mediator krijg je te maken met de meest uiteenlopende conflictsituaties.

Soms is er een systemische oorzaak te vinden: als een conflict hardnekkig is, er zich buitenproportionele emoties voordoen, er veel mensen bij betrokken zijn, de situatie steeds weer terugschiet als de oplossing inzicht is, et cetera.

Sinds 2005 train ik mediators: in het kijken naar een conflict met de systeembril op en in de toepassing van systemische interventies. Hun gereedschapskist wordt aangevuld met een praktische vertaling van de systeemwetten.

Deze kijk op de zaak helpt de mediator en de deelnemers om inzicht te krijgen in hoe een conflict is ontstaan of hoe het in stand blijft. Bovendien kunnen mensen daardoor ook zien dat sommige zaken groter zijn dan henzelf. Die 'ontschuldiging' verzacht en creëert mogelijkheden voor beweging.

Als mediator kom in arbeids- en familieconflicten ik in vaak de volgende systeemdynamieken tegen:

**Triade:** de kern van het conflict speelt zich af tussen A en B. Als C erbij komt gaat deze zich ook verhouden tot dat conflict, het kan niet anders. Zo raakt hij of zij ook betrokken. Ook voor de mediator is triangulering een risico.

In (team)mediations zoek ik naar het kernconflict (A en B) en zo wordt duidelijk hoe de onderlinge betrekkingen zijn en wie verder is betrokken. Soms ligt het kernconflict jaren terug en is het huidige conflict een afgeleide, soms gaat het over een innerlijk conflict dat met de buitenwereld wordt uitgevochten.

**Verstrikking:** het conflict speelt zich in wezen niet af tussen de mensen aan tafel maar er is sprake van projectie en verwarring over degene met wie iemand in conflict is. Vaak draait dan een oud script uit het familiesysteem of een vorige werksituatie mee, of gaat het over iemand anders uit het systeem.

**Parentificatie:** verwarring over wie de grote en wie de kleine is. Een secretaresse die de taken van een manager overneemt, de zoon in een familiebedrijf die het allemaal voor de vader doet, een leerling die taken van ruziënde leraren overneemt.

**Binding/loyaliteit:** aan wie of wat ben ik trouw door ruzie te maken? Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat een medewerker nog innerlijk trouw is aan een leidinggevende die met ruzie is weggegaan en daarom gedrag dit herhaalt.

### Mediators in de paardenbak.

Geïnspireerd door de opleiding die ik bij bureau Wind heb gevolgd, heb ik de training '*Inzicht in ruziedynamiek*' ontwikkeld, waarin met behulp van systemische paardencoaching mediators en andere professionele conflictbegeleiders zicht krijgen op ruziedynamieken.

De training is vooral gericht op het zelf ervaren van deze dynamieken door in de paardenbak aan de slag te gaan.

Na een kort theoretisch blokje over de kern van systemische mediation, doen de deelnemers oefeningen om vertrouwd te raken met de systemische energie.

Daarna gaan de mediators/conflictbegeleiders in de paardenbak aan de slag met hun eigen leervraag over een praktijkcasus: een lastige mediation die niet is opgelost, de samenwerking met een co-mediator, hun bedrijf, de relatie met een opdrachtgever, et cetera.

Door de loepzuivere feedback van het paard komt er informatie boven over de mediation en de betrekkingen tussen mediator en cliënt(en) of opdrachtgever.

Het is goed mogelijk om met 2 paarden te werken als de vraag over mediation gaat, omdat mediation vaak gaat over 2 cliënten met de mediator, waarbij de paarden vaak in eerst instantie de cliënten representeren. Na een poosje kan dat veranderen en herkent de mediator bijvoorbeeld eigen innerlijke delen die met elkaar in conflict zijn en van invloed zijn op de voortgang van de mediation. Of er komt nieuwe informatie boven over andere betrokkenen in de mediation, die niet zo zichtbaar zijn aan tafel,

Annemieke Hijink - januari 2012  
bureau hijink & zo / [www.hijinkenzo.nl](http://www.hijinkenzo.nl)

maar wel in de paardenbak. Terwijl er allerlei oplossingsgerichte ingrepen plaatsvinden, kunnen de innerlijke tegenstellingen bij zowel de mediator als de conflictpartners een krachtige motor zijn om een conflict toch in stand te houden.

### **Persoon van de mediator**

Wat me in deze training en bij de begeleiding van deze opstellingen opvalt, is dat de conflictbegeleider of mediator krachtiger wordt en meer toestemming krijgt om die rol in te nemen naarmate er meer zicht is op de eigen systeemdynamieken en die van het conflict.

Kortom: als er oog en achting is voor het systemische geheel, in zowel het systeem van de mediator als dat van de conflictpartners, komt dat de mediation, de conflictoplossing en de mediationpraktijk duidelijk ten goede.

Daarnaast zijn de dynamieken zoals ze hierboven staan beschreven scherp te zien in de paardenbak en dat is een feedback waar je als mediator niet om heen kan.

Tijdens de opstelling van een deelnemer die een vraag uitwerkt, scherpen de mediators aan de kant van de paardenbak intussen hun waarnemingsvermogen. Dit helpt hen te komen bij de kern van het mediatorschap: waardenvrij kijken, of: meerzijdig partijdig, zoals het in mediationland heet.

Hoe zit iemand aan tafel, wat is de eerste reactie ten opzichte van de conflictpartner, hoe herken je vluchtgedrag, wanneer voelt iemand zich veilig? Er is zoveel meer te zien zonder woorden.

Dankzij het paard als spiegel: een prachtige, krachtige leerervaring.

Meer informatie over deze training voor mediators en conflictbegeleiders:

[http://www.hijinkenzo.nl/activiteiten/eendaagse\\_training\\_inzicht\\_in\\_ruziedynamiek\\_m\\_b\\_v\\_paarden](http://www.hijinkenzo.nl/activiteiten/eendaagse_training_inzicht_in_ruziedynamiek_m_b_v_paarden)

### **Literatuur:**

'Hart tegen hard' - Bert Hellinger

'De vraag op het antwoord' - Joep Choy

Artikel: 'Mediation met de systeembril op' - Hijink & Hobbelen

Annemieke Hijink is een ervaren procesbegeleider, mediator en systeemopsteller. Vanuit bureau hijink & zo bouwt zij bruggen, herstelt ordening in werk- en familierelaties en verbindt mensen met maatschappelijke thema's.