

Paarden helpen mediators bij het meerzijdig partijdig waarnemen.

Heftige verwickelingen na een fusie, een manager die tussen twee vuren zit of een medewerker die boos thuis zit. Buren die elkaar niks meer gunnen of ex-partners die geen omgangsafspraken hebben voor de kinderen. De mediator staat dagelijks in een systemisch krachtenveld.

Sinds 2005 train ik mediators in het kijken naar een conflict met de systeembril op en in het toepassen van systemische interventies. Hun gereedschapskist wordt aangevuld met een praktische vertaling van de systeemwetten; dat helpt de mediators en hun cliënten om inzicht te krijgen in hoe een conflict is ontstaan of hoe het in stand blijft. Vooral bij hardnekkigheid of veel emoties helpt deze kijk, ook bij het stellen van de conflict diagnose. In arbeids- en familieconflicten kom je als mediator regelmatig de volgende systeemdynamieken tegen:

Triangulering: de kern van het conflict speelt zich af tussen A en B. Als C erbij komt gaat deze zich ook verhouden tot dat conflict. Ook voor de mediator is triangulering een risico.

Verstrikking: het conflict speelt zich in wezen niet af tussen de mensen aan tafel maar er is sprake van projectie en verwarring over degene met wie iemand in conflict is.

Parentificatie: verwarring over wie de grote en wie de kleine is.

Binding/loyaliteit: aan wie of wat ben ik trouw door ruzie te maken?



Mediators in de paardenbak.

In de training '*Inzicht in ruziedynamiek*' die ik heb ontwikkeld, mede geïnspireerd door de opleiding bij bureau Wind, krijgen mediators en conflictbegeleiders met behulp van systemische paardencoaching zicht op ruziedynamieken door die zelf te ervaren in de paardenbak. Ze gaan aan de slag met hun eigen leervraag over een praktijkcasus: een lastige mediation, samenwerking met een co-mediator, hun bedrijf, de relatie met een opdrachtgever, et cetera.

Het paard geeft, als altijd, aan waar de systeemdruk het hoogste is via de zuivere feedback. Ook de innerlijke delen van de mediator die mogelijk met elkaar strijdig zijn kunnen dan zichtbaar worden.

Het is ook goed mogelijk om met 2 paarden te werken als de vraag over mediation gaat, omdat er vaak 2 cliënten aan tafel zitten. Dat geeft een extra laag en dimensie aan de opstellingen.

Persoon van de mediator

Wat me in deze training en bij de begeleiding van deze opstellingen opvalt, is dat de conflictbegeleider of mediator krachtiger wordt als er meer zicht is op eigen systeemdynamieken en die van het conflict.

Als er oog en achting is voor dat geheel, in zowel het systeem van de mediator als dat van de conflictpartners, komt dat conflictoplossing en de mediationpraktijk duidelijk ten goede.

Tijdens de opstelling van een deelnemer, scherpen de mediators aan de kant van de paardenbak hun waarnemingsvermogen. Dit helpt hen te komen bij de kern van het mediatorschap: waardenvrij kijken, of: meerzijdig partijdig, zoals dat in mediationland heet. Er is zoveel meer te zien zonder woorden.

Dankzij het paard als spiegel: een prachtige, krachtige leerervaring.

Nieuwsgierig? Meer informatie over deze training voor mediators en conflictbegeleiders (7 NMI PE-punten):

http://www.hijinkenzo.nl/activiteiten/eendaagse_training_inzicht_in_ruziedynamiek_m_b_v_paarden

literatuur:
'Hart tegen hard' - Bert Hellinger / 'De vraag op het antwoord' - Joep Choy / Artikel: 'Mediation met de systeembril op' - Hijink & Hobbelen.

Annemieke Hijink is een ervaren procesbegeleider, mediator en systeemopsteller. Vanuit bureau hijink & zo bouwt zij bruggen, herstelt ordening in werk- en familierelaties en verbindt mensen met maatschappelijke thema's. www.hijinkenzo.nl