



## Mediation door bureau hijink & zo biedt grote opluchting

op-luch-ting (dev; opluchtingen; opluchtinkje)

### 1 verlichting van zorgen (van Dale)



#### Mediation

Mijn naam is Annemieke Hijink en ik werk als gecertificeerd NMI-mediator vanuit bureau *hijink & zo*. Mediation brengt grote opluchting: u krijgt duidelijkheid en het is heilzaam om zaken uit te spreken die u dwars zitten. Mediation is een bijzondere en creatieve aanpak om tot een gezamenlijke en gedragen oplossing te komen en dit vast te leggen.

De rol van de mediator is die van onafhankelijk procesbegeleider. Als mediator begeleid ik, al of niet met een collega, zowel mensen in tweetallen als in groepen of teams om zelfstandig het conflict op te lossen. De oplossing is dan vaak duurzaam, want zelfgekozen en vastgelegd in een gezamenlijk ondertekende vaststellingsovereenkomst.

Bureau *hijink & zo* heeft een brug als logo, omdat het leggen van verbindingen centraal staat.

#### Wanneer past mediation?

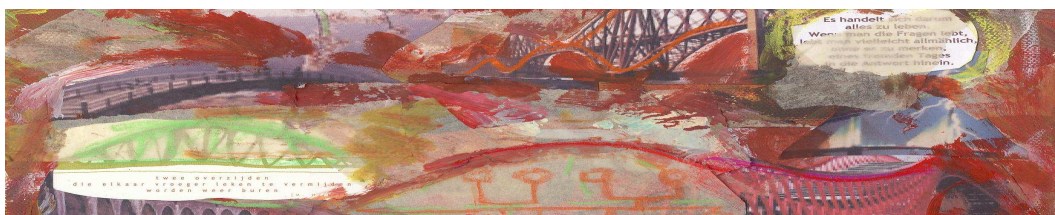
Als.....

- u niet verder komt in de oplossing van een conflict omdat het zo hardnekkig is
- u behoefte heeft aan een onafhankelijke procesbegeleider
- u bereid bent om met de betrokkene(n) om tafel te gaan
- u voorkeur heeft voor een eigen oplossing, in plaats van een door derden (bijvoorbeeld de rechter) opgelegde oplossing
- het voor u van belang is dat het in een vertrouwelijke sfeer wordt opgelost
- u graag een duurzame uitkomst wilt, bijvoorbeeld omdat u in de toekomst nog met elkaar te maken heeft
- u graag spoedig duidelijkheid heeft
- u behoefte heeft aan een relatief voordelige oplossing.

#### Voor wie bedoeld?

Als mediator begeleid ik conflicten in werksituaties tussen mensen met allerlei functies in uiteenlopende organisaties en bedrijven (bedrijven, overheid, scholen, not for profit, via Arbodiensten, et cetera.) en in de familiesfeer, bijvoorbeeld tussen familieleden onderling of bij problemen in een familiebedrijf. Ook treed ik op als adviseur bij conflicten of lastige werkrelaties tussen individuen of in teams of als begeleider van een lastige bijeenkomst waarin polarisatie op de loer ligt.

Het gaat in de meeste gevallen om samenwerkingsproblemen of conflicten, waarbij mensen er soms zelfs ziek van zijn. Grotere groepen of teams begeleid ik ook door middel van groepsbijeenkomsten of -mediations, zonodig met een collega-mediator.



### Werkwijze bureau hijink & zo

Als u genoeg heeft van een conflict, kunt u zelf het initiatief nemen voor het starten van een mediation en naar de mediator toestappen. Ik informeer dan bij de andere betrokkenen naar mogelijke deelname aan een mediation. We starten met een apart intake-gesprek met de betrokkenen, om ook persoonlijk kennis te maken en een toelichting te geven op de vervolgstappen. Vervolgens kan desgewenst het eerste mediationgesprek plaatsvinden.

Alle betrokkenen tekenen dan een mediationovereenkomst, waarin de afspraken over vertrouwelijkheid en vrijwilligheid zijn vastgelegd. De mediator draagt zorg voor een prettige en vertrouwelijke sfeer, waarbij u zich uitgenodigd voelt. De ervaring leert dat er in 2 tot 3 mediationgesprekken veel positiefs kan gebeuren.

Een conflict staat vaak niet op zichzelf, maar heeft te maken met omstandigheden en een context. Ook daar is aandacht voor, zodat er niet alleen aan de oppervlakte iets verbetert, maar ook op een ander (systeem-) niveau.

Bij de start van een opdracht tot mediation doet bureau *hijink & zo* een aanbod op basis van wat er op dat moment nodig is; daarna bespreken we wat de volgende stappen zijn.

De mediationgesprekken vinden meestal plaats op de Vondellaan 110 in Utrecht, in een prettige spreekruimte in Culemborg of in overleg op een andere geschikte en neutrale locatie. Mijn bureau werkt volgens het reglement en de richtlijnen van het Nederlands Mediation Instituut en ik ben als mediator gecertificeerd volgens de normen van dat instituut. Een geslaagde mediation eindigt in een vaststellingsovereenkomst, waarin de gezamenlijke oplossingen zijn vastgelegd. Het ondertekenen van deze overeenkomst is telkens weer een bijzonder moment voor iedereen.

### Profiel Annemieke Hijink



Vanaf 2001 ben ik werkzaam vanuit bureau *hijink & zo- procesbegeleiding, mediation en systeempopstellingen*, voor uiteenlopende opdrachtgevers. Naast mediation bied ik, in samenwerking met partners, uiteenlopende systemische begeleiding en trainingen, zie [www.hijinkenzo.nl](http://www.hijinkenzo.nl).

Als projectleider, adviseur en lid van het management ben ik werkzaam geweest in organisaties op het gebied van participatie, marktontwikkeling, advisering, projectleiding en teamcoaching. Daarvoor was ik werkzaam in het onderwijs voor een project rondom arbeidsmobiliteit en als docente op diverse scholen voor v.o.-onderwijs, waarbij ik mij tevens verdiepte in onderwijsinnovatie en veranderingsmanagement.

Ik volgde opleidingen op het gebied van projectmanagement, adviesvaardigheden, coaching, echt-recht conferenties, leerlingmediation en organisatie- en familieopstellingen. Vanaf 2001 ben ik werkzaam als NMI-mediator en volg ik jaarlijks diverse verdiepingstrainingen. Bureau *hijink & zo* is aangesloten bij de relevante netwerken en ook actief in Culemborg/Rivierenland.

### Gegevens

Organisatie	bureau hijink & zo
Adres	Vondellaan 110 3521 GH Utrecht
Telefoon Utrecht	030 281 9855
Telefoon Culemborg	085 773 0377
Mobiel	06 2152 6608
E-mail	<a href="mailto:info@hijinkenzo.nl">info@hijinkenzo.nl</a>
Website	<a href="http://www.hijinkenzo.nl">www.hijinkenzo.nl</a>

### Uitspraken door mediationcliënten (uit de evaluaties):

- 'Het intakegesprek gaf veel vertrouwen: er werd goed naar mij geluisterd. Ook werden vragen gesteld waardoor ik merkte dat er op metaniveau en systemisch naar ons probleem gekeken werd.' (conrector)
- 'De mediation heeft geholpen om elkaar weer te 'zien' en heeft de weg weer geopend voor contact en communicatie. Het heeft ook geholpen om elkaars pijnpunten te zien en zich in de ander te kunnen verplaatsen. Annemieke Hijink prikte goed door ons heen. Strategische verhalen en patronen van communicatie en contact werden duidelijk en goed zichtbaar. Het was prettig een extern en onpartijdig iemand te hebben. Dat was voor mij de kracht van de mediator.' (projectleider)
- 'Ik heb me zeer goed begrepen en ondersteund gevoeld door Annemieke en ben blij met de uitkomst. Door de uitgebreide intake kreeg ik vele vertrouwen in haar en ze wekte de indruk van oprechte betrokkenheid. Ook tijdens het proces voelde ik me gerespecteerd en serieus genomen.' (projectleider)
- 'Had zelf wat moeite met het gegeven dat de werkgever ook de opdrachtgever was. Achteraf is dat me toch echt meegevallen'. (medewerker)